

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN  
1Voice BV

## 1. Definities

**Opdrachtnemer / Verkoper:** 1Voice BV

**Opdrachtgever / Koper:** de (rechts)persoon ten behoeve van wie Opdrachtnemer diensten zal verrichten en/of aan wie Verkoper zaken zal verkopen en leveren;

**Overeenkomst:** de door Opdrachtnemer/Verkoper en Opdrachtgever/Koper ondertekende opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

## 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van Opdrachtnemer/Verkoper aan Opdrachtgever/Koper en/of te sluiten Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer/Verkoper en Opdrachtgever/Koper inzake het verstrekken van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of het verkopen en leveren van zaken door Verkoper aan Koper.

2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever/Koper of andere derden, worden door Opdrachtnemer/Verkoper uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door Opdrachtnemer/Verkoper met Opdrachtgever/Koper gesloten Overeenkomst. Opdrachtgever/Koper wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de Overeenkomst.

## 3. Duur en einde werkzaamheden; levertermijnen

3.1 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komen bij Overeenkomst de specifieke duur betreffende het verrichten van diensten door Opdrachtnemer overeen, alsmede de specifieke termijn waarbinnen partijen een verlenging van de diensten kunnen overeenkomen.

3.2 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit binnen de schriftelijk bij Overeenkomst overeengekomen tijd, dan wel binnen de tijd die voortvloeit uit de aard van de te verrichten diensten. De door Opdrachtnemer verrichtte diensten staan ter beschikking van de Opdrachtgever na oplevering door Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen bij de Overeenkomst.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in redelijkheid niet mogelijk maken, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst echter zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.

3.4 Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend bij de bevoegde rechtbank, indien een verzoek tot surseance van betaling is ingediend of dat een dergelijk verzoek is gehonoreerd, Opdrachtgever de bedrijfsuitvoering heeft gestaakt, danwel indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming zodanig is dat deze niet meer hersteld kan worden of niet alsnog hersteld wordt door Opdrachtgever na het verstrijken van een door Opdrachtnemer gegeven redelijke termijn.

3.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Zodanige vroegtijdige opzegging laat onverlet het recht van Opdrachtnemer tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichtte werkzaamheden alsmede op de werkzaamheden die zouden zijn verricht indien tussentijdse opzegging niet zou hebben plaatsgevonden.

3.6 Alle opzeggingen van de Overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk gedaan te worden door de opzeggende partij aan de andere partij op het adres vermeld in de Overeenkomst.

3.7 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst -om welke reden dan ook -zal elke partij alle materialen, documenten en informatie die gedurende de uitvoering van de Overeenkomst door de andere partij ter beschikking zijn gesteld onverwijld -doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na deze beëindiging -retourneren aan de andere partij, danwel op eerste verzoek van de andere partij vernietigen.

3.8 Door Verkoper opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Verkoper een redelijke termijn dient te worden gegund om alsnog te leveren.

#### **4. Aard en uitvoering Overeenkomst; garanties**

4.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inzetten om de omschreven werkzaamheden correct en tijdig uit te voeren. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten, zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer staat er uitdrukkelijk niet voor in dat met het geleverde ook het door Opdrachtgever beoogde resultaat bereikt kan worden, voor zover dit verder gaat dan de bij Overeenkomst schriftelijk vastgelegde specificaties.

4.2 Opdrachtnemer is slechts gehouden eventuele wijzigingen van de opgedragen werkzaamheden uit te voeren, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

4.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer alle informatie te verschaffen die voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer vereist is.

4.4 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden (bijv. aan ingehuurde deskundigen) over te dragen. Indien Opdrachtnemer enige werkzaamheden overdraagt aan derden blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

4.5 Gedurende 12 maanden na levering verleent Verkoper garantie voor materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Verkoper voor haar rekening de fouten herstelt of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en vervangt. Eventuele transportkosten komen voor rekening van de Koper. Bij vervanging moeten de beschadigde onderdelen c.q. goederen door de Koper franco worden teruggezonden, waarna door Verkoper voor vervanging zal worden gezorgd.

Indien zaken ter bewerking, reparatie en dergelijke worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen.

#### **4.6 De in artikel 4.5 omschreven garantie geldt niet:**

- (i) Indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
- (ii) Wanneer er sprake is van ondeugdelijkheden die geen betrekking hebben op materiaal of fabricage en
- (iii) Wanneer Koper op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten.

### **5. Vergoeding en betaling**

5.1 Als tegenprestatie voor de door Opdrachtnemer/Verkoper geleverde diensten en/of zaken zal Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoper een vergoeding betalen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in (enig deel van) de prijsbepalende omstandigheden (de kosten van lonen, belastingen e.d.), gedurende de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden of leveringen, heeft Opdrachtnemer/Verkoper het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Opdrachtnemer/Verkoper opgegeven prijzen en/of gefactureerde bedragen exclusief reis- en verblijfkosten van haar medewerkers en soortgelijke bijkomende kosten. Betaling van facturen van Opdrachtnemer/Verkoper door Opdrachtgever/Koper zal, behoudens ingeval dwingendrechtelijk anders is bepaald, plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting.

5.4 Alle betalingen aan Opdrachtnemer/Verkoper dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Opdrachtnemer/Verkoper opgegeven bankrekening, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voornoemde termijn geldt in beginsel als fatale termijn. Indien Opdrachtgever/Koper in gebreke blijft de betaling te verrichten binnen 14 dagen na factuurdatum, wordt Opdrachtgever/Koper geacht in verzuim te zijn zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is.

5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever/Koper, is Opdrachtnemer/Verkoper gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande factuurbedrag en zullen alle incassokosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke) voor rekening van de Opdrachtgever/Koper komen, onverminderd de aan Opdrachtnemer/Verkoper verder toekomende rechten, waaronder opschorting van de werkzaamheden. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag en zullen ten minste € 250 bedragen.

5.6 Werkzaamheden van Opdrachtnemer die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd en die niet schriftelijk zijn overeengekomen, zullen apart door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed tegen de op dat moment bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

## **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

6.1 Opdrachtnemer/Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever/Koper lijdt als gevolg van de uitoefening van de werkzaamheden voor Opdrachtgever/Koper, tenzij de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer/Verkoper en/of haar medewerkers. Opdrachtnemer/Verkoper is evenmin aansprakelijk voor enige schade voor Opdrachtgever/Koper voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst tussen Opdrachtgever/Koper en een derde, welke overeenkomst door bemiddeling van Opdrachtnemer/Verkoper tot stand is gekomen.

6.2 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer/Verkoper jegens Opdrachtgever/Koper is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag dat Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoper heeft voldaan onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer/Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en geldelijk verlies of geldelijke schade.

6.3 Buiten de in het voorgaande lid van dit artikel genoemde gevallen, rust op Opdrachtnemer/Verkoper geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Opdrachtgever/Koper vrijwaart Opdrachtnemer/Verkoper en haar medewerkers tegen alle aanspraken van derden en/of werknemers van Opdrachtgever/Koper terzake van de door Opdrachtnemer/Verkoper aan Opdrachtgever/Koper geleverde zaken en/of diensten.

6.4 Opdrachtnemer/Verkoper staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever/Koper op zich neemt ten opzichte van derden, danwel die anderszins voor Opdrachtgever/Koper in verband met de Overeenkomst met Opdrachtnemer/Verkoper (of de uitvoering daarvan) ontstaan.

6.5 De in de voorgaande leden vervatte regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring geldt mede ten behoeve van Opdrachtnemer/Verkoper, haar medewerkers en van diegenen, die door Opdrachtnemer/Verkoper voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

6.6 Opdrachtnemer/Verkoper is, onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade indien de schade niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan, schriftelijk door Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoper is gemeld.

6.7 Indien aan Opdrachtnemer/Verkoper een opdracht wordt verleend door meerdere partijen gezamenlijk, dan is ieder der partijen jegens Opdrachtnemer/Verkoper hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

## **7. Overmacht**

Opdrachtnemer/Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien dit voor Opdrachtnemer/Verkoper redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer/Verkoper ontstane veranderingen en/of buiten haar risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer/Verkoper kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden (waaronder wanprestatie van toeleveranciers van Opdrachtnemer/Verkoper en storingen in elektriciteitscentrales en/of van het internet), zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste drie maanden, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de Overeenkomst.

## **8. Geheimhouding**

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de wederpartij hebben verkregen. Opdrachtnemer/Verkoper verplicht zich met name om vertrouwelijke informatie, die haar met betrekking tot Opdrachtgever/Koper ter kennis is gekomen niet te verspreiden of openbaar te maken, noch tijdens de duur van de dienstverlening, noch na beëindiging daarvan.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten -waaronder begrepen eigendomsrechten, auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom -met betrekking tot hetgeen (mede) door de overeengekomen dienstverlening tot stand is gebracht berusten bij Opdrachtnemer/Verkoper, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.

## **10. Zekerheidsstelling en eigendomsvoorbehoud**

10.1 Opdrachtnemer/Verkoper is gerechtigd op ieder moment vooruitbetaling of zekerheidsstelling van Opdrachtgever/Koper te verlangen alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. Indien en voor zover Opdrachtgever/Koper met verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft worden alle verplichtingen van Opdrachtnemer/Verkoper opgeschort totdat de vooruitbetaling of zekerheidsstelling is verstrekt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer/Verkoper op vergoeding van haar schade en kosten door Opdrachtgever/Koper.

10.2 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar Koper geleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer/Verkoper ten behoeve van Opdrachtgever/Koper door deze te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat de Opdrachtgever/Koper ook deze vergoedingen geheel aan Opdrachtnemer/Verkoper heeft voldaan.

10.3 Indien Verkoper goede grond heeft te vrezen dat hij Koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen zal tekort schieten, is Verkoper gerechtigd enige onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

## **11. Overige bepalingen**

11.1 Afwijkende en/of nadere afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Opdrachtnemer/Verkoper en Opdrachtgever/Koper zijn overeengekomen.

11.2 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.

11.3 Blijkt een beding in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

11.4 Hierbij machtigen wij 1Voice B.V. gevestigd op Kerkenbos 1224 te Nijmegen, werkend onder het KvK nummer 52418251, voor het uitvoeren van alle nieuwe aanvragen, wijzigingen, verlengingen en opzeggingen met betrekking tot mobiele telefonie contracten. Wanneer u geen geldig uittreksel Kamer van Koophandel kunt overleggen machtigen wij 1Voice B.V. om deze op te vragen. Eventuele kosten die hier uit voortvloeien kunt u bij ons in rekening brengen. Deze machtiging is geldig gedurende 36 maanden na vertrekken van opdracht door de klant aan 1Voice B.V.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan terzake van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Nijmegen, 00 Maand 2015